



Serviços Prioritários			
Produtos e Serviços / Periodicidade	Canais de Entrega	SIGLA	Tarifa - R\$
Cadastro			
- Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	30,00
Conta de Depósitos - Cartão			
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	-	2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,50
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,50
Conta de Depósitos - Cheque			
- Exclusão do cadastro de emitente de cheques sem fundos (CCF) ⁽¹⁾	-	EXCLUSÃO CCF	54,75
- Contra-ordem (ou revogação) e Oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque ⁽²⁾	-	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,95
- Fornecimento de folhas de cheques	-	FOLHACHEQUE	1,75
Conta de Depósitos - Saque			
- Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	SAQUEpessoal	3,00
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,55
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	2,00
Conta de Depósitos - Depósito			
- Depósito identificado ⁽³⁾	-	-	8,50
Conta de Depósitos - Consulta			
- Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATOmês-P	3,10
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos ⁽⁴⁾	EXTRATOmês-E	2,95
	Correspondente no País	EXTRATOmês-C	1,40
- Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATOmovimento-P	3,10
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos ⁽⁴⁾	EXTRATOmovimento-E	2,95
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento-C	1,40
- Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado ⁽⁵⁾	-	MICROFILME	7,75
Transferência de Recursos			
- Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	DOCpessoal	21,95
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	10,45
	Internet	DOCinternet	10,45
- Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TEDpessoal	21,95
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	10,45
	Internet	TEDinternet	10,45
- Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou Pessoal	TRANSF.RECURSO-P	6,85
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO-E/I	1,20
- Ordem de pagamento	-	ORDEMPAGAMENTO	39,00
Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil			
- Concessão de adiantamento a depositante	-	ADIANT.DEPOSITANTE	59,90
Cartão de Crédito			
- Anuidade - cartão básico (Ourocard Fácil)	Internacional	ANUIDADEInt.	0,00
- Ourocard Empreendedor PF	Internacional	ANUIDADEInt.	0,00
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	8,50
- Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie ⁽⁶⁾	No País	RETIRADA-PAIS	15,00
	No Exterior	RETIRADA-exterior	25,00
- Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	PAGAMENTOCONTAS	9,90
- Avaliação emergencial de crédito	-	AVAL.EMERG.CRÉDITO	19,00
Operação de câmbio manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais			
- Venda de moeda estrangeira	Espécie - Terminal de autoatendimento	VENDACÂMBIOespécie	0,00
	Espécie - Presencial ou Pessoal	VENDACÂMBIOespécie	0,00
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	N/D
	Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagomi	0,00
	Cartão pré-pago - recarga - Internet, Mobile e CABB	VENDACÂMBIOprépagorec	0,00
	Cartão pré-pago - recarga - Presencial ou Pessoal	VENDACÂMBIOprépagorec	0,00
- Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	0,00
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	250,00
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépagomi	0,00

P - Pessoal; E - Eletrônico; C - Correspondente Bancário; I - Internet

Observações:

(1) Tarifa cobrada adicionalmente à Taxa Bacen

(2) Sustações/Revogações efetuadas nos Terminais de Autoatendimento BB ou na Internet deverão ser confirmadas, em até dois dias úteis (excluído o próprio dia da comunicação), em qualquer agência BB. A tarifa será cobrada independentemente da confirmação.

(3) Para depósitos de cheque via mobile, a tarifa será R\$ 3,15.

(4) A consulta de extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.

(5) Tarifa cobrada a cada cópia/folha produzida.

(6) A tarifa RETIRADA-exterior é válida para a função crédito e débito.



BANCO DO BRASIL S.A.

Tabela de Tarifas Pessoa Física

Divulgada em 30.06.2021

Vigência a partir de 30.06.2021

Serviços Prioritários

Sigla no Extrato	Fato Gerador
Cadastro	
CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
Conta de Depósitos - Cartão	
2ª via-CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Conta de Depósitos - Cheque	
EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
SUSTAÇÃO/ REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas previstas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
Conta de Depósitos - Saque	
SAQUE pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
SAQUE terminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
SAQUE correspondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
Conta de Depósitos - Depósito	
DEPÓSITO identificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
Conta de Depósitos - Consulta	
EXTRATO mês-P	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
EXTRATO mês-E	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
EXTRATO mês-C	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
EXTRATO movimento-P	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
EXTRATO movimento-E	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
EXTRATO movimento-C	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
Transferência de Recursos	
DOC pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
DOC eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
DOC internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
TRANSF.RECURSO-P	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
TRANSF.RECURSO-E/I	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.
Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil	
ADIANT.DEPOSITANTE ⁽⁶⁾	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrado no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

Observações:

(6) Conforme Carta-Circular Bacen 3.505 de 29.04.2011, o período para cobrança da tarifa de adiantamento a depositante pode corresponder também ao mês calendário.



Serviços Prioritários

Sigla no Extrato	Fato Gerador
Cartões	
ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliadas, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
2ª via-CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
RETIRADA-externo	Disponibilização e utilização pelo clientes de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
Operação de câmbio manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais	
VENDACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
VENDACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.
VENDACÂMBIOprépagomi	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.
VENDACÂMBIOprépagorec	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.
COMPRACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
COMPRACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
COMPRACÂMBIOprépagomi	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.



BANCO DO BRASIL S.A.

Tabela de Tarifas Pessoa Física

Divulgada em 30.06.2021

Vigência a partir de 30.06.2021

Serviços Essenciais

Conta de depósitos à vista

- Fornecimento de 1ª via de cartão de débito;
- Fornecimento de 2ª via de cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis ao Banco;
- Realização de até 4 saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
- Realização de até 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;
- Fornecimento de até 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento;
- Realização de consultas mediante utilização da Internet;
- Fornecimento de extrato consolidado discriminando mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a tarifas.
- Fornecimento de extrato consolidado discriminando mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.
- Compensação de cheque;
- Fornecimento de até 10 folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas**;
- Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

Conta de depósitos de poupança

- Fornecimento de 1ª via de cartão com função movimentação;
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis ao Banco;
- Realização de até 2 saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;
- Realização de até 2 transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;
- Fornecimento de até 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;
- Realização de consultas mediante utilização da internet;
- Fornecimento do extrato anual de tarifas (disponível a partir de fev/2009)***;
- Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.****

Os serviços essenciais possuem a cobrança de tarifas vedada, conforme Resolução do Banco Central do Brasil nº 3.919, de 25/11/2010.

** Fornecidas 12 folhas de cheques por tempo limitado.

*** Disponibilizado até 28 de fevereiro com informações dos valores cobrados no ano anterior.

**** O Banco do Brasil não dispõe de contas de poupança cujos contratos prevejam a utilização exclusiva de serviços eletrônicos.



BANCO DO BRASIL S.A.

Tabela de Tarifas Pessoa Física

Divulgada em 30.06.2021

Vigência a partir de 30.06.2021

Serviços Especiais		
Produtos e Serviços / Periodicidade	Cobrança por	Tarifa - R\$
Cheques		
- Cheque devolvido (cobrada do emitente) - Taxa BACEN (Resolução Bacen 1631, 24.08.89)	Cheque	0,35
- Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) - Taxa BACEN	Cheque	6,82
Cobrança⁽²⁴⁾		
- Alteração de Dados de Boleto Registrado	Boleto	5,30
- Baixa de Boleto	Boleto	5,30
- Carnê Acabado (montado pelo Banco)	Carnê	4,00
- Carnê Semi-Acabado (montado pelo cliente)	Parcela	0,55
- Cobrança Sem Registro (Em Extinção)	Boleto	9,00
- Emissão / Geração 2ª via Extrato / Arquivo Movimentação Cobrança	Folha/arquivo	2,10
- Emissão de 2ª via de boleto de cobrança	Boleto	6,70
- Impressão do Aviso de Movimento de Cobrança	Folha	2,60
- Impressão e Postagem	Boleto	2,30
- Impressão	Boleto	2,30
- Liquidação de Boleto Registrado	Boleto	9,00
- Manutenção Mensal de Boletos Vencidos (por período de 30 dias após o vencimento)	Boleto	6,10
- Processamento Manual de Borderô de Boletos em Papel	Evento	74,50
- Protesto de Boletos - Carta-Anuência para cancelamento	Carta	10,60
- Protesto de Boletos - Encaminhamento a Cartório e/ou Sustação/Cancelamento de protesto	Boleto	11,00
- Registro de Boleto (Borderô)	Boleto	10,00
- Registro de Boleto (Eletrônico)	Boleto	9,00
- Relação de Boletos Vencidos / Vincendos (Folhas)	Grupo de 5	5,90
Operações de Crédito (sujeito à aprovação) - BNDES Automático, FINAME Empresarial e Demais Programas		
- Contratação (mín. R\$ 180,00 máx. R\$ 450,00)	Operação	2%
Operações de Microcrédito (sujeito à aprovação)		
- BB Microcrédito Empreendedor PF (Resolução 3.422/06)	Operação	3%
Financiamento Imobiliário		
- Aquisição - Administração / Manutenção do Contrato - Mensal ⁽¹⁾	Operação	25,00
Consórcio		
- Análise Jurídica para aquisição de Imóvel	Análise	2.070,01
- Avaliação de Imóvel Urbano	Avaliação	450,00
- Avaliação de Imóvel Rural	Avaliação	800,00
- Cessão de Direitos (Sobre o valor do bem de referência atualizado) observados os valores mínimos por modalidade (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	1%
- Cessão de Direitos - motocicletas (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	300,00
- Cessão de Direitos - automóveis e utilitários (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	550,00
- Cessão de Direitos - trator/caminhão/ônibus (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	500,00
- Cessão de Direitos - Imóveis (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	600,00
- Substituição de Garantia (Sobre o valor do bem de referência atualizado) observados os valores mínimos por modalidade (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	1%
- Substituição de Garantia - Motocicleta (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	150,00
- Substituição de Garantia - Automóveis e Utilitários (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	500,00
- Substituição de Garantia - Trator/Caminhão/Ônibus (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	500,00
- Substituição de Garantia - Imóveis (Sobre o valor da Carta de Crédito) (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)	Substituição	1%
Operações de Crédito Rural⁽²⁵⁾		
- Tarifa de Estudo das Operações Rurais	Operação	0,5%
- Tarifa de Estudo de Alongamento de Custeio*	Evento	0,5%
Outros Serviços		
- Assessoria em crédito estruturado ⁽²³⁾	Contrato	Sem valor fixo
- Aval em CPR - sobre o valor do negócio, para cada mês de vigência da operação (o valor total será cobrado de uma única vez na liberação do recurso)	Operação	0,65%
- CPF - Inscrição / Regularização / Alteração	Evento	7,00
- Valoração de Bens Rurais	Evento	1.000,00

Observações:

(1) Conforme Resolução CMN 4.676/2018. Para as linhas com funding FGTS, valor estabelecido pelo Agente Operador do FGTS.

* Vigência a partir de 27/07/2019



BANCO DO BRASIL S.A.

Tabela de Tarifas Pessoa Física

Divulgada em 30.06.2021
Vigência a partir de 30.06.2021

Serviços Diferenciados		
Produtos e Serviços / Periodicidade	Cobrança por	Tarifa - R\$
Cheques		
- Remessa de talão via Correios	Evento	10,15
Extratos		
- Conta Judicial - solicitados na agência	Conta Judicial	16,70
- Extrato Unificado - mensal, via Correios	Extrato	10,45
- Relatório de Investimentos ⁽²⁰⁾	Mensal	35,00
Cartões Elo		
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Consignado Elo	Cartão	isento
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Doméstico Elo	Cartão	190,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Elo Mais	Cartão	352,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Elo Grafite	Cartão	472,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Elo Nanquim	Cartão	1009,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Elo Nanquim Diners	Cartão	1.150,00
- Cartão Adicional (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular)	Cartão	50%
- Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Cópia	5,00
- Fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado	Cartão	49,90
- Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	Cartão	49,90
- Fornecimento de Plástico com acessório vestível	Cartão	70,00
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	2ª via-cartão de crédito	8,50
- Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie ⁽⁶⁾	Retirada - país	15,00
- Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie ⁽⁶⁾	Retirada - exterior	25,00
- Pagamento de contas utilizando a função crédito	Pagamentos de contas	9,90
- Avaliação emergencial de crédito	Aval emerg crédito	19,00
Cartões Visa		
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Previdência Social visa	Cartão	isento
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Doméstico Visa (1)	Cartão	198,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Doméstico - Bônus Celular Visa	Cartão	198,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Private Label Internacional Visa Petrobras	Cartão	195,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Private Label Internacional Visa Saraiva	Cartão	195,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Internacional Visa ⁽¹⁾	Cartão	270,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Universitário Internacional Visa - Contratação até 04/08/2019	Cartão	234,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Universitário Internacional Visa - Contratação a partir de 05/08/2019	Cartão	Sem anuidade (isento)
- Anuidade - cartão diferenciado - DOTZ Internacional Visa	Cartão	228,00
- Anuidade - cartão diferenciado - DOTZ Visa Platinum	Cartão	468,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard International - Bônus Celular Visa	Cartão	270,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Internacional Visa**	Cartão	312,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Gold Visa	Cartão	372,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Gold Visa**	Cartão	428,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Platinum Visa ⁽¹⁾	Cartão	498,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Platinum Visa**	Cartão	576,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Infinite Visa	Cartão	996,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Infinite Visa**	Cartão	1188,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Afinidade Visa	Cartão	282,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Gold 2 Datas	Cartão	452,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Gold Extended Visa	Cartão	354,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Altus Visa	Cartão	1440,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Kabum Visa Gold ****	Cartão	120,00
- Fornecimento de segunda via de cartão com função crédito Altus ***	Cartão	350,00
- Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito Altus	Cartão	450,00
- Cartão Adicional (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular)	Cartão	50%
- Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Cópia	5,00
- Fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado	Cartão	49,90
- Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	Cartão	49,90
- Fornecimento de Plástico com acessório vestível	Cartão	70,00
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	2ª via-cartão de crédito	8,50
- Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie ⁽⁶⁾	Retirada - país	15,00
- Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie ⁽⁶⁾	Retirada - exterior	25,00
- Pagamento de contas utilizando a função crédito	Pagamentos de contas	9,90
- Avaliação emergencial de crédito	Aval emerg crédito	19,00
Cartões Mastercard		
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Doméstico MasterCard ⁽¹⁾	Cartão	222,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Doméstico - Bônus Celular MasterCard	Cartão	222,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Co-branded Oi Doméstico	Cartão	222,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Internacional MasterCard**	Cartão	312,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Internacional MasterCard e Universitário internacional MasterCard ⁽¹⁾	Cartão	291,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard International - Bônus Celular MasterCard	Cartão	291,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Co-branded Oi Internacional	Cartão	252,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Gold MasterCard	Cartão	391,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Co-branded Oi Gold	Cartão	330,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Gold MasterCard**	Cartão	428,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Platinum MasterCard ⁽¹⁾	Cartão	536,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Co-branded Oi Platinum	Cartão	504,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Platinum MasterCard**	Cartão	576,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Black MasterCard	Cartão	1021,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Afinidade MasterCard	Cartão	294,00
- Anuidade - cartão diferenciado - Cartão AME Gold MasterCard *	Cartão	120,00
- Cartão Adicional (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular)	Cartão	50%
- Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Cópia	5,00
- Fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado	Cartão	49,90
- Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	Cartão	49,90



Serviços Diferenciados		
Produtos e Serviços / Periodicidade	Cobrança por	Tarifa - R\$
Cartões Mastercard		
- Fornecimento de Plástico com acessório vestível	Cartão	70,00
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	2ª via-cartão de crédito	8,50
- Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie ⁽⁶⁾	Retirada - país	15,00
- Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie ⁽⁶⁾	Retirada - exterior	25,00
- Pagamento de contas utilizando a função crédito	Pagamentos de contas	9,90
- Avaliação emergencial de crédito	Aval emerg crédito	19,00
Cartões Amex		
- Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Platinum Amex	Cartão	528,00
- Cartão Adicional (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular)	Cartão	50%
- Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Cópia	5,00
- Fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado	Cartão	49,90
- Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	Cartão	49,90
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	2ª via-cartão de crédito	8,50
- Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie ⁽⁶⁾	Retirada - país	15,00
- Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie ⁽⁶⁾	Retirada - exterior	25,00
- Pagamento de contas utilizando a função crédito	Pagamentos de contas	9,90
- Avaliação emergencial de crédito	Aval emerg crédito	19,00
Cartões - Cartão de Viagem Pré-Pago - Ourocard Visa TravelMoney (VTM)		
- Reposição do cartão no exterior - VTM dólar	Cartão	USD 50,00
- Reposição do cartão no exterior - VTM euro	Cartão	EUR 50,00
- Manutenção de Conta VTM dólar ⁽²⁾	Cartão	USD 3,00
- Manutenção de Conta VTM euro ⁽²⁾	Cartão	EUR 3,00
- Saque no exterior - VTM dólar	Saque	USD 2,50
- Saque no exterior - VTM euro	Saque	EUR 2,50
- Solicitação 2ª via	Cartão	10,00
Cartões - Cartão de Débito Pré-pago - Ourocard Pré-Pago		
- Emissão - Recarregável	Cartão	10,00
- Emissão de 2ª Via - Recarregável	Cartão	10,00
- Extrato (a partir do 5º evento no mês) (cobrada do comprador e do portador)	Extrato	0,50
- Saque no Cartão Pré-pago (a partir do 3º evento no mês)	Saque	5,00
- Manutenção de Conta	Mês	5,00
Cartões - Cartão de Débito Pré-pago - OI CARTEIRA		
- Carga/Recarga	Evento	Isento
- Emissão ou 2ª Via de Cartão	Cartão	10,00
- Extrato (a partir do 5º evento no mês)	Extrato	0,50
- Manutenção no Oi Carteira	Mês	1,00
- Saque Oi Carteira	Saque	5,00
Cartões - Cartão de Débito Pré-pago - Segmento Transporte - Ourocard Transportador / Cartão Pamcard		
- Cartão Adicional - Aquisição	Cartão	10,00
- Extrato	Extrato	0,50
- Manutenção de Conta Inativa (a cada 90 dias sem utilização)	Cartão	1,50
- Saque no Cartão Pré-pago	Saque	4,20
- Saque no Exterior	Saque	20,00
- Solicitação 2ª via	Cartão	8,00
- Transferências Financeiras	Transferência	2,80
Crédito Direto ao Consumidor		
- Imóvel Próprio - Avaliação de Bem Recebido em Garantia	Avaliação	3.100,00
Operações de Crédito (sujeito à aprovação)		
- Aditivos em geral ⁽⁵⁾ e Substituição de Garantias	Docto./Ocorr.	500,00
Financiamento de Veículos / Leasing Veículos		
- Substituição de bens recebidos em garantia	Ocorrência	700,00
- 2ª via de Boleto Bancário (já incluídos os custos de emissão)	Boleto	9,00
- Cópia ou 2ª via de Comprovantes e Documentos	Documento	50,00
- 2ª via da Liberação da Alienação Fiduciária	Documento	100,00
- 2ª via de Carné	Carné	50,00
- Quitação Antecipada - Percentual a ser utilizado de acordo com a metodologia constante da Cédula de Crédito Bancário (para operações contratadas até 09.12.2007)	Operação	7%
Leasing Demais Bens		
- Avaliação de Bem Recebido em Garantia	Operação	300,00
- Substituição de Garantia / Bem Arrendado	Ocorrência	350,00
- 2ª via de Documentos	Documento	50,00
- 2ª via da Liberação da Alienação Fiduciária	Documento	100,00
- 2ª via de cópia de Aditivo	Documento	50,00
Custódia - Cheques⁽⁶⁾		
- Acolhidos - a partir do 1º cheque	Cheque	0,60
- Alteração da data programada de depósito	Evento	15,00
- Exclusão de Cheque Custodiado	Evento	15,00
- Extrato Custódia de Cheque - Postado	Extrato	2,00
- Extrato Custódia de Cheque - Agência - Últimos 18 meses	Extrato	5,00
Custódia - Ouro (pró-rata dia sobre o valor do grama)		
- Escritural - Débito em Conta	Gramas	0,15%
- Lingote - Débito em Conta	Gramas	0,20%
- Lingote - Boleto Cobrança - Acima de 1 kg	Gramas	0,30%
- Lingote - Boleto Cobrança - Até 1 kg (mínimo equivalente à 0,6% sobre 250 gramas)	Gramas	0,60%

* Válida a partir de 14/12/2020

** Válida a partir de 01/09/2021

*** Válida a partir de 29/03/2021

**** Válida a partir de 28/05/2021



Serviços Diferenciados		
Produtos e Serviços / Periodicidade	Cobrança por	Tarifa - R\$
Custódia - Outros - Parte Fixa		
- Debêntures BNDESPAR - semestralidade	Semestre	6,90
- Debêntures - Parte Fixa - Outros emissores e CRI, CRA, Cotas de FIDC	Mensal	0,00
- Informes impressos pela B3	Evento	3,70
- Manutenção de Conta de Custódia Ativa (sem posição ou movimentação há mais de 24 meses) - mensalidade	Mês	7,35
- NP / NPR	Título	5,60
- Tesouro Direto - serviço de agente de custódia (Tarifa anual, cobrada conforme Regulamento do Tesouro Direto) ⁽⁷⁾	Compra	0,00
- Transferência de custódia (Valor mínimo de R\$ 25,00) ⁽⁸⁾	Evento	0,02%
Custódia - Ações		
- Ações Parte Fixa - mensalidade	Mês	15,00
Custódia - Ações - Parte Variável		
Cobrada com base no valor da carteira no último dia útil de cada mês. Valores repassados integralmente à BM&FBOVESPA (Tabela completa disponível em www.bmfbovespa.com.br , Serviços, Tarifas, Serviços da Central Depositária, Serviços de Custódia) - Há isenção de cobrança para posições de custódia até R\$ 300.000,00		
Financiamento Imobiliário		
- Avaliação de Bem Recebido em Garantia	Avaliação	3.100,00
- Avaliação de Bens Recebidos em Garantia - FGTS, PMCMV e Pró-Cotista (Tarifa incidente sobre o valor financiado) ⁽⁹⁾	Avaliação	1,5%
- Cópia de Documentos	Documento	20,00
- Reemissão de Contratos	Evento	200,00
- Substituição da Garantia - Todas as linhas de crédito	Evento	1.000,00
Mercado de Capitais (Negociação de Ações)		
- Via home broker (Internet e Celular) ⁽¹¹⁾	Ordem negociada	0,02% + 4,90
Mercado de Capitais (Negociação de Ações) - Corretagem incidente sobre valores de negociação		
- Via agência - até R\$ 135,07	Corretagem	2,70
- Via agência - de R\$ 135,08 até R\$ 498,62	Corretagem	2%
- Via agência - de R\$ 498,63 até R\$ 1.514,69	Corretagem	1,50%+2,49
- Via agência - de R\$ 1.514,70 até R\$ 3.029,39	Corretagem	1%+10,06
- Via agência - acima de R\$ 3.029,40	Corretagem	0,50%+25,21
Mercado de Capitais (Negociação de Valores Mobiliários) - Transferência de valores mobiliários fora do ambiente da bolsa		
- Investidor - correntista ou não correntista	Evento	50,00
Mercado de Capitais (Empréstimo de Ativos)		
- Empréstimo de Ativos - Modalidade Doador (Tarifa incidente sobre a taxa de remuneração do contrato)	Operação	20%
Mercado de Derivativos Agropecuários (Contratos futuros e de opções) - Custo da intermediação incidente sobre o valor financeiro bruto da operação (Preço de Ajuste Anterior (12) X Tamanho do Contrato (12) X Taxa X Valor da Moeda (12) X Quantidade de Contrato (12)) (13)		
- Mercado Futuro - Taxa Normal	Intermediação	0,30%
- Mercado Futuro - Taxa Day Trade	Intermediação	0,15%
- Mercado Opção - Taxa Normal	Intermediação	0,15%
- Mercado Opção - Taxa Day Trade	Intermediação	0,07%
Mercado de Derivativos Agropecuários (Contratos futuros e de opções) - Tarifas Outras		
- Envio de Informes impressos pela B3	Evento	3,70
Outros Serviços		
- Abono de firma de cliente	Abono	3,00
- Agenda Financeira, via Terminal de Autoatendimento BB	Consulta	1,95
- Atestado de idoneidade financeira	Atestado	50,00
- Cofre de aluguel ⁽²¹⁾	Mês	2.500,00
- Relatório Bloqueio Judicial	Evento	60,00
- Serviços de Courier	Evento	10,00
- Serviço de Mensagens via Celular	Mês	5,00
- 2ª via de Recibo de Transação Eletrônica (não será cobrada para solicitações de recibos referentes às transações do mês em curso ou do mês anterior)	Recibo	1,75
- Atestado de fornecimento de bens, serviços e obras	Atestado	15,00
- Serviço de Alvará Digitalizado	Evento	35,00
- Resgate Automático de Precatórios	Evento	30,00
- Resgate Automático de Depósitos Judiciais	Evento	30,00



Serviços Diferenciados		
ÁREA INTERNACIONAL - CÂMBIO E COMÉRCIO EXTERIOR		
Produtos e Serviços / Periodicidade	Cobrança por	Tarifa - R\$
COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA		
Câmbio Comercial (importação/exportação), Financeiro		
- Contratação, Alteração, Cancelamento e Arbitragem	Evento	550,00
- Contratação via Internet	Evento	440,00
- Liquidação ⁽²⁴⁾	Evento	250,00
Ordens de pagamento do exterior		
- Recebimento de Ordem de Pagamento	Operação	550,00
- Recebimento de Ordem de Pagamento - contrato via Internet	Operação	440,00
- Liquidação ⁽²⁴⁾	Evento	250,00
- Recebimento - envio DOC/TED	Operação	17,00
- Devolução, Cancelamento ou contra ordem	Operação	250,00
- Retransmissão para outro banco	Operação	550,00
- Investigação de ordem (por orpag)	Evento	250,00
Ordem de Pagamento para o Exterior		
- Envio de Ordem de Pagamento	Operação	550,00
- Envio de Ordem de Pagamento - contrato via Internet	Operação	440,00
- Envio BBAmericas	Operação	0,00
- Cancelamento (stop payment)	Operação	250,00
- Investigação de ordem (por orpag)	Operação	250,00
CRÉDITO DOCUMENTÁRIO (CARTA DE CRÉDITO)		
Exportação		
- Pré-aviso	Evento	250,00
- Notificação	Evento	250,00
- Emenda	Evento	250,00
- Confirmação (mínimo R\$ 500,00 por trimestre)	Evento	0,5%
- Liberação de Restrição	Evento	550,00
- Transferência para outro Banco	Evento	550,00
- Transferência de Beneficiário	Evento	1000,00
- Registro/Utilização/Negociação (mínimo R\$ 250,00)	Evento	0,15%
Importação		
- Conferência de documentos	Evento	250,00
- Cancelamento por crédito não utilizado	Evento	250,00
- Documentos recebidos com discrepância	Evento	250,00
- Emenda (exceto incremento de valor / prazo / troca banqueiro)	Evento	250,00
COBRANÇA DOCUMENTÁRIA		
Exportação		
- Registro	Evento	250,00
Importação		
- Registro	Evento	550,00
- Baixa de Cobrança não utilizada ²²	Evento	250,00
- Devolução	Evento	250,00
- Transferência para contratação em outros bancos	Evento	550,00
- Coleta de aceite em saques	Evento	250,00
Cobrança financeira sobre o exterior		
- Registro	Documento	550,00
- Outras Operações	Evento	250,00
- Coleta de Aceite em Saques	Evento	250,00
REMESSA DIRETA		
Exportação		
- Registro	Evento	250,00
SML - Sistema de Pagamentos em Moeda Local		
Exportação, Importação ou Financeiro		
- SML - Contratação, Cancelamento ou Devolução	Evento	550,00
DEPÓSITO EM MOEDA ESTRANGEIRA		
Depósitos de domiciliado no exterior		
- Registro de abertura	Registro	1.500,00
- Manutenção de conta-corrente DDE	Mensal	1.500,00
Depósitos em moeda estrangeira no País		
- Registro de abertura	Evento	1.500,00
- Saque em moeda estrangeira em espécie (mín. USD 200)	Evento	2%
- Manutenção	Mês	1.500,00
OUTROS SERVIÇOS DE CÂMBIO E COMÉRCIO EXTERIOR		
Câmbio - Outros Serviços		
- Despesas de Comunicação - Swift	Evento	100,00
- Registro CCR no Bacen	Operação	250,00
- Courier Internacional/Porte/Malote	Evento	550,00
Garantias Internacionais		
- Contratação/Aditivo ⁽¹⁵⁾	Operação	6.000,00
Consultoria em Negócios Internacionais		
- Consultoria em Câmbio/Negócios Internacionais (Preço Base/Hora) ⁽¹⁶⁾	Análise da Demanda	900,00
- Capacitação em negócios internacionais - 4 horas	Evento	385,00
- Capacitação em negócios internacionais - 8 horas	Evento	550,00



Serviços Diferenciados

ÁREA INTERNACIONAL - CÂMBIO E COMÉRCIO EXTERIOR

Produtos e Serviços / Periodicidade	Cobrança por	Tarifa - R\$
Convênio de Cooperação entre BB e MDIC (Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços)		
- Anuência de documentos de importação / exportação	Unidade	96,82
- Análise de Certificado de Origem / de Autenticidade ⁽¹⁷⁾	Pedido	0,10%
- Análise de Duplicata ou Cancelamento de Certificado de Origem	Página	129,15
- Pedido / Anexo / Relatório de Drawback Integrado Iseção (em papel) ⁽¹⁸⁾	Página	64,67
- Aditivo ao Ato Concessório de Drawback Integrado Iseção (em papel)	Página	38,80
- Segunda via ou cópia autenticada de documentos ⁽¹⁹⁾	Unidade	2,32
- Venda de impressos - Formulários		

Observações:

- (1) Mesmo preço para cartões BB Besc de acordo com a modalidade do cartão.
- (2) Tarifa cobrada a cada 6 meses sem utilização, a primeira cobrança será após 18 meses sem utilização.
- (5) Exceto no caso de adesão.
- (6) Operação sujeita a aprovação de crédito. Tarifa prevista nas CLÁUSULAS GERAIS DO CONTRATO DE CONTA-CORRENTE E CONTA DE POUPANÇA OURO E/OU POUPANÇA POUPEX.
- (7) Iseção de tarifa de custódia a partir de 21/09/2018.
- (8) Tarifa aplicável ao volume financeiro das transferências com troca de titularidade.
- (9) Tarifa cobrada para viabilizar a contratação de proposta de financiamento imobiliário pessoa física nas linhas de crédito específicas, conforme previsto no Manual de Fomento Pessoa Física do FGTS.
- (11) A tarifa de 0,02% + R\$ 4,90 incide a cada ordem negociada e seu respectivo volume. É válida para clientes pessoa física, exceto os do segmento Private, que não estão sujeitos a estas condições, mas sim a um valor de R\$ 20,00 por ordem, sendo que nas ordens com valores superiores a R\$ 100.000,00, será cobrado R\$ 20,00 a cada múltiplo de R\$ 100.000,00 ou fração do volume financeiro negociado.
- (12) Preço de Ajuste Anterior do segundo vencimento em aberto, disponível em: http://www.bmfbovespa.com.br/pt_br/servicos/market-data/historico/mercado-de-derivativos/ajustes-do-pregao/
Tamanho do contrato, disponível em: http://www.bmfbovespa.com.br/pt_br/produtos/listados-a-vista-e-derivativos/commodities/
Cotação do Dólar Ptax de venda do último dia útil do mês anterior (caso o ativo seja cotado em dólar), disponível em: <http://www4.bcb.gov.br/pec/taxas/port/ptaxnpsq.asp?id=txcotacao>
- (13) Valores truncados na segunda casa decimal conforme a seguir (cálculo Excel): =TRUNC(TRUNC(TRUNC(Preço de Ajuste Anterior*Tamanho do Contrato*Taxa;2)*Valor da Moeda;2)*Quantidade de Contratos;2)
- (14) Abrange as tarifas de Edição e Efetivação
- (15) Bid Bond, Performance Bond, Refundment Bond, Carta de Crédito Standby e Fiança Internacional
- (16) Abrange o fornecimento de informações, soluções e conhecimento, todos acessórios a uma operação de câmbio, mediante assinatura de contrato específico e na forma como pretendido pelo cliente.
- (17) Percentual sobre o valor do documento em Reais: para Certificado de Origem de Carne de Aves para UE mínimo R\$ 49,56 e máximo R\$ 149,99; p/ demais Certificados mínimo R\$ 58,11 e máximo R\$ 193,63. Taxa do Dólar (USD) utilizado para conversão: Comercial/venda/dia da solicitação/emissão do documento.
- (18) Cada página do Relatório pode conter no máximo 20 linhas. Ultrapassada a quantidade de 20 linhas em uma única página, as linhas remanescentes serão consideradas nova página.
- (19) A emissão de 2ª via e/ou fornecimento de cópia autenticada somente será feita mediante indicação do n.º do documento e da data de emissão.
- (20) Serviço exclusivo para clientes do segmento Private, mediante adesão. Disponível a partir do segundo semestre de 2017.
- (21) O serviço de cofre de aluguel está em encerramento no BB. Os clientes que possuem esse serviços devem comparecer a sua dependência para obter maiores informações.
- (22) A nomenclatura do Subitem "Liquidação" foi alterada para "Baixa de Cobrança não utilizada."
- (23) Unicamente para clientes Private, com valor determinado em contrato, de acordo com a natureza da solução estruturada.
- (24) Cobrança efetuada a partir da segunda ordem de pagamento liquidada por operação.
- (25) Exclusão das tarifas referentes a Estudo Repactuação Operação Rural - Operações Adimplentes e Inadimplentes.

Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
SAC BB - 0800 729 0722 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
Ouvidoria - 0800 729 5678 Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088 Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Banco Central: 145 ([Reclamações e Denúncias](#))

Tarifas válidas para o Conglomerado Banco do Brasil: Banco do Brasil S.A., BB-BI Banco de Investimento S.A., BB-COR Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A., BB Leasing S.A. Arrendamento Mercantil, BB DTVM Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. e BB Administradora de Consórcios S.A..

Valores máximos estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor e Resoluções 3.919 de 25.11.2010 e 4.196 de 15.03.2013

@BancodoBrasil

© Banco do Brasil