



Tabela de Tarifas Pessoa Física - Serviços Essenciais Divulgada em 04.04.2011

(a) - Tarifa alterada, (i) - Tarifa incluída, com vigência a partir de 04.05.2011

Conta Corrente de depósitos à vista

- Fornecimento de 1ª via de cartão de débito
- Fornecimento de 2ª via de cartão de débito, exceto nos casos de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis ao Banco
- Fornecimento de 10 folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas*
- Compensação de cheque
- Realização de 4 saques por mês - guichê de caixa ou terminal de autoatendimento
- Fornecimento de 2 extratos contendo a movimentação do mês - guichê de caixa / terminal de autoatendimento
- Realização de 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês - guichê de caixa, internet ou terminal de autoatendimento
- Realização de consultas mediante utilização da Internet
- Fornecimento do extrato anual de tarifas (disponível a partir de fev/2009)

Conta de depósitos de poupança

- Fornecimento de 1ª via de cartão com função movimentação
- Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação, exceto nos casos de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis ao Banco
- Realização de 2 saques por mês - guichê de caixa ou terminal de autoatendimento
- Fornecimento de 2 extratos contendo a movimentação do mês
- Realização de 2 transferências para conta de depósitos de mesma titularidade
- Realização de consultas mediante utilização da Internet
- Fornecimento do extrato anual de tarifas (disponível a partir de fev/2009)

Os serviços essenciais possuem a cobrança de tarifas vedada, conforme Resolução do Banco Central do Brasil nº 3.919, de 25/11/2010.

* Fornecidas 12 folhas de cheques por tempo limitado.

Central de Atendimento BB (Transações, informações, dúvidas, reclamações, elogios e sugestões)

4004-0001 (Capitais) ou 0800-729-0001 (Demais localidades)

Deficientes Auditivos: 0800-729-0088

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) : 0800-729-0722

Ouvidoria BB: 0800-729-5678

Banco Central: 0800 9792345 (Reclamações e Denúncias)

Tarifas válidas para o Conglomerado Banco do Brasil: Banco do Brasil S.A., BB-BI Banco de Investimento S.A., BB-COR Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A., BB Leasing S.A. Arrendamento Mercantil, BB DTVM Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. e BB Administradora de Consórcios S.A..

Valores máximos estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor, a Resolução Banco Central do Brasil n.º 3.919, de 25.11.2010 e as Circulares 3.371 de 06.12.2007 e 3.466, de 11.09.2009