TERMO DE ADESÃO AO SERVIÇO DE MENSAGENS VIA CELULAR (SMS)

A utilização desse serviço somente será possível mediante leitura e concordância com o presente Termo.

CONDIÇÕES GERAIS SOBRE MENSAGENS ENVIADAS

1. Esse serviço tem natureza meramente informativa e as mensagens a serem transmitidas estão limitadas a textos, e não conterão links, endereços de email, propagandas de terceiros, arquivos anexos, solicitação de senha, pedidos de autorização e nem pesquisas, respeitados, todavia, outros serviços aos quais o Cliente tenha aderido e que, pela própria natureza, dependam de sua expressa autorização para serem prestados via celular.

1.1 Com relação ao não envio de pesquisas por SMS, o Banco se reserva no direito de enviar ao Cliente apenas pesquisas de satisfação, periodicamente, em face de serviços prestados ao Cliente.

2. O BANCO não se responsabiliza por: falhas ou desligamento do equipamento do cliente, problemas nos serviços que o Cliente tiver contratado com operadoras de telefonia móvel, inobservância de limites de horário/área de cobertura e qualquer uso indevido das informações enviadas ao aparelho celular cadastrado.

3. É de responsabilidade do cliente informar ao Banco do Brasil: o cancelamento ou mudanças do número de celular, roubo, furto ou qualquer outra situação em que o aparelho esteja na posse de outra pessoa, para que seja realizado o imediato cancelamento do serviço ou atualização dos novos dados.

4. A informação do saldo disponível em conta corrente ou do limite disponível para uso do cartão de crédito poderá ser parte integrante das mensagens enviadas.

5. Será cobrada tarifa mensal, independentemente da quantidade de mensagens recebidas pelo celular, de acordo com o disposto na Tabela de Tarifas, publicada no site bb.com.br, sob o título "Serviço de Mensagens via Celular".

6. Há um percentual mínimo de insucesso na entrega de mensagens em função da indisponibilidade de rede, celular desligado, fora de área etc, percentual similar ao que ocorre nas trocas de mensagens entre usuários de telefone celular.

7. Eventuais dúvidas relativas ao Serviço de Mensagens Via Celular – SMS, ou mesmo tentativas de comunicação realizadas em conformidade com os exemplos especificados no item “1.” retro, podem ser sanadas ou devem ser informadas, conforme for o caso, pelo site bb.com.br/celular, pela Central de Atendimento do Banco do Brasil (4004 0001 ou 0800 729 0001) ou numa agência do Banco do Brasil.

8. O Banco poderá a qualquer tempo, mediante comunicação prévia de 30 dias, agregar ou retirar funcionalidades do serviço e/ou introduzir modificações no presente Termo, conforme regulamentação em vigor.

9. Esse serviço será prestado pelo Banco por prazo indeterminado, podendo ser cancelado mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias, sem ônus a qualquer das partes.

10. Este Termo e todas as reclamações relacionadas a este serviço serão regulados pelas leis vigentes no Brasil, ficando eleito o foro da comarca de domicílio do CLIENTE para dirimir eventuais litígios e/ou controvérsias que possam advir.

AUTORIZO o Banco do Brasil a enviar para a operadora do meu telefone celular, informações sobre movimentação de conta corrente, cartões de crédito BB (*), empréstimos e demais informações de meu interesse. O BB recomenda apagar as mensagens enviadas ao aparelho celular imediatamente após a leitura.

Li e concordo com as condições do serviço.

Central de Atendimento BB
4004 0001 ou 0800 729 0001

Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC
0800 729 0722

Ouvidoria BB
0800 729 5678

Deficiente Auditivo ou de Fala
0800 729 0088

bb.com.br

(*) As mensagens dos cartões adicionais serão encaminhadas